**T.C.**

**ÇANKIRI VALİLİĞİ**

**İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**

# KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO**  | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI**  | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER**  | **HİZMETİN TAMAMLANMA** **SÜRESİ** **(EN GEÇ SÜRE)**  |
| 1  | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ile ilgili işlemler  | Bilgi Edinme Talep Formu  | 15 gün, başka kurumdan bilgi edinilecekse 30 gün  |
| 2  | 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu ile ilgili işlemler   | Dilekçe ve vatandaşın sunacağı ek belgeler  | 30 gün içerisinde  |
| 3  | Basın İlan Kurumu Teşkiline Dair 195 Sayılı Kanun gereğince yerel ve ulusal basına ilan gönderilmesi   | İlan istemi ile ilgili yazı ve ilan metni.  | Günlü  |
| 4  | Kurumların yapmış olduğu hizmetlerin kamuya duyurulması   | Kurumların basın bülteni  | Günlü  |
| 5  | Valilikçe gerçekleştirilen programların kamuya duyurulması.   | Basın açıklaması.  | Günlü  |
| 6  | İnternet ortamında Başbakanlık İletişim Merkezine yapılan müracaatların sonuçlandırılması.   | Başvuru Formu (Tüzel kişi ve gerçek kişi için)  | En kısa sürede  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

**İsim : İsmail AĞA İsim : Abdullah ASLANER**

**Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı**

**Adres : Çankırı Valiliği Adres : Çankırı Valiliği**

**Tel : 0 376 213 01 50 Tel : 0 376 213 11 03**

**Faks : 0 376 213 01 50 Faks : 0 376 213 35 00**

**E-Posta : İsmail.aga@icisleri.gov.tr E-Posta : abdullah.aslaner@icisleri.gov.tr**