**T.C.**

**ÇANKIRI VALİLİĞİ**

**İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**

# KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ile ilgili işlemler | Bilgi Edinme Talep Formu | 15 gün, başka kurumdan bilgi edinilecekse 30 gün |
| 2 | 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu ile ilgili işlemler | Dilekçe ve vatandaşın sunacağı ek belgeler | 30 gün içerisinde |
| 3 | Basın İlan Kurumu Teşkiline Dair 195 Sayılı Kanun gereğince yerel ve ulusal basına ilan gönderilmesi | İlan istemi ile ilgili yazı ve ilan metni. | Günlü |
| 4 | Kurumların yapmış olduğu hizmetlerin kamuya duyurulması | Kurumların basın bülteni | Günlü |
| 5 | Valilikçe gerçekleştirilen programların kamuya duyurulması. | Basın açıklaması. | Günlü |
| 6 | İnternet ortamında Başbakanlık İletişim Merkezine yapılan müracaatların sonuçlandırılması. | Başvuru Formu (Tüzel kişi ve gerçek kişi için) | En kısa sürede |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :**

**İsim : İsmail AĞA İsim : Abdullah ASLANER**

**Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı**

**Adres : Çankırı Valiliği Adres : Çankırı Valiliği**

**Tel : 0 376 213 01 50 Tel : 0 376 213 11 03**

**Faks : 0 376 213 01 50 Faks : 0 376 213 35 00**

**E-Posta : İsmail.aga@icisleri.gov.tr E-Posta : abdullah.aslaner@icisleri.gov.tr**